

# PORTO PALÁCIO HOTEL

## PELA SEGURANÇA DE TODOS.



1

Siga as recomendações da DGS antes de nos visitar

2

Adie a sua visita se está com sintomas

3

Respeite a distância social, durante a sua estadia

4

Use máscara nas áreas comuns (obrigatório)

5

Verifique as medidas de segurança estipuladas para cada área

6

Desfrute da sua estadia

## RESERVA

Para que o processo de check-in à chegada seja mais célere, no momento da reserva, forneça-nos todos os dados necessários e um contacto (Nº BI, CC ou Passport / data de validade do documento de identificação / data de nascimento).



## ÁREAS COMUNS



Preserve a utilização de máscara



Aconselhamos que o check-in seja feito por apenas 1 elemento da família / grupo



Respeite a distância de segurança e reduza o número de acessos a elevadores e pontos de atendimento.



Aumentámos a frequência de limpeza das áreas publicas, em particular das zonas de contacto, como puxadores, botões de pressão ou manípulos.



Disponibilizamos sistemas de higienização de mãos, nos principais pontos de passagem.



Terá à disposição na recepção, um pack de gel, máscaras e luvas para venda, caso necessite.



Para um check-out mais célere efetue atempadamente as liquidações necessárias.

## QUARTOS

• Atualizamos os Produtos de Higiene, Conforto e Decoração de modo a melhorar os aspetos de prevenção contra a contaminação dos nossos Hóspedes.

## SPA & HEALTH CLUB

• Serviço de massagens disponível a partir de 1 de Agosto.  
• Aqua sensations encerrado até novas indicações.  
• Health Club em funcionamento.

# RESTAURAÇÃO



Serviço de  
TAKE AWAY e  
ROOM SERVICE  
disponível



Uso de máscara  
no momento da  
entrada e saída  
dos espaços  
(obrigatório)



Palamenta da  
mesa montada  
somente após a  
chegada do cliente



Menus em  
diferentes formatos  
de modo a eliminar  
o manuseamento.



Desinfeção  
obrigatória das  
mãos à entrada  
dos espaços,  
sendo que  
propomos que o  
repita na saída

## AUGE PORTO BAR

No 19º piso

Horário das **12:00 - 00:00**

(serviço de PA, refeições ligeiras e bar)

## AUGE PORTO RESTAURANTE

No 19º piso

**Almoço** - 12h00-15h00 | **Jantar** - 19h30-22h30

De terça-feira a Sábado.

Necessário marcação prévia.



## PEQUENO-ALMOÇO

07:30 - 10:30

- Reserva do seu horário de pequeno-almoço no check-in ou no dia anterior, mediante disponibilidade existente
- Será garantido o distanciamento entre mesas



Para mais informações contacte  
T +351 226 086 600 | E [geral@portopalaciohotel.pt](mailto:geral@portopalaciohotel.pt)