

THE HOUSE HOTEL

PELA SEGURANÇA DE TODOS.



1

Siga as recomendações da DGS antes de nos visitar

2

Adie a sua visita se está com sintomas

3

Respeite a distância social, durante a sua estadia

4

Use máscara nas áreas comuns (obrigatório)

5

Verifique as medidas de segurança estipuladas para cada área

6

Desfrute da sua estadia

RESERVA

Para que o processo de check-in à chegada seja mais célere, faculte os seguintes dados, ao efectuar a sua reserva (números de documentos de identificação/data de nascimento/contacto/ e datas de estadia).



ÁREAS COMUNS



Preserve a utilização de máscara



Aconselhamos que o check-in seja feito por apenas 1 elemento da família / grupo



Respeite a distância de segurança e reduza o número de acessos a elevadores e pontos de atendimento.



Aumentámos a frequência de limpeza das áreas publicas, em particular das zonas de contacto, como puxadores, botões de pressão ou manípulos.



Disponibilizamos sistemas de higienização de mãos, nos principais pontos de passagem.



Dispomos de máscaras e luvas descartáveis na receção para venda.



Para um check-out mais célere efetue atempadamente as liquidações necessárias.

QUARTOS

• Atualizamos os produtos de higiene, conforto e decoração de modo a melhorar os aspetos de prevenção contra a contaminação dos nossos Hóspedes.

• GuestU disponível, equipamento móvel para utilização gratuita onde encontrará toda a informação da Cidade e através do qual enviaremos no dia anterior à saída todo o detalhe da estadia para que possa no dia do Check Out fazê-lo sem a preocupação dos formalismos habituais.

RESTAURAÇÃO



Serviço de take away disponível



Uso de máscara no momento da entrada e saída dos espaços (obrigatório)



Palamenta da mesa montada somente após a chegada do cliente



Menus em diferentes formatos de modo a eliminar o manuseamento.



Não é permitida a circulação dos clientes pela sala



Desinfeção obrigatória das mãos à entrada dos espaços, sendo que propomos que o repita na saída

The House Bar

12:00- 23:00- Serviço de Bar e Snacks



PEQUENO-ALMOÇO

- Segunda a sexta das 7:30 às 12:00
- Sábado, Domingos e feriados das 8:00 às 12:00
- Reserva do seu horário de pequeno-almoço no check-in, mediante disponibilidade existente
- Reservámos 30 minutos por mesa, sendo que:
 - Será garantido o distanciamento entre mesas
 - Pequeno-almoço continental, servido pelos nossos colaboradores à mesa



Para mais informações contacte

T +351 220 119 006 | E recepcao@thehouseportohotel.pt