

PORTO PALÁCIO HOTEL

PELA SEGURANÇA DE TODOS.



1

Siga as recomendações da DGS antes de nos visitar

2

Adie a sua visita se está com sintomas

3

Respeite a distância social, durante a sua estadia

4

Use máscara nas áreas comuns (obrigatório)

5

Verifique as medidas de segurança estipuladas para cada área

6

Desfrute da sua estadia

RESERVA

Para que o processo de check-in à chegada seja mais célere, no momento da reserva, forneça-nos todos os dados necessários e um contacto (Nº BI, CC ou Passport / data de validade do documento de identificação / data de nascimento).



ÁREAS COMUNS



Preserve a utilização de máscara



Aconselhamos que o check-in seja feito por apenas 1 elemento da família / grupo



Respeite a distância de segurança e reduza o número de acessos a elevadores e pontos de atendimento.



Aumentámos a frequência de limpeza das áreas publicas, em particular das zonas de contacto, como puxadores, botões de pressão ou manípulos.



Disponibilizamos sistemas de higienização de mãos, nos principais pontos de passagem.



Terá à disposição na recepção, um pack de gel, máscaras e luvas para venda, caso necessite.



Para um check-out mais célere efetue atempadamente as liquidações necessárias.

QUARTOS

• Atualizamos os Produtos de Higiene, Conforto e Decoração de modo a melhorar os aspetos de prevenção contra a contaminação dos nossos Hóspedes.

SPA & HEALTH CLUB

• Serviço de massagens disponível a partir de 10 de Julho.
• Aqua sensations e Health Club permanecem encerrados até novas indicações.

RESTAURAÇÃO



Serviço de
TAKE AWAY e
ROOM SERVICE
disponível



Uso de máscara
no momento da
entrada e saída
dos espaços
(obrigatório)



Palamenta da
mesa montada
somente após a
chegada do cliente



Menus em
diferentes formatos
de modo a eliminar
o manuseamento.



Desinfeção
obrigatória das
mãos à entrada
dos espaços,
sendo que
propomos que o
repita na saída

HUB Gastrobar

Horário das **07:30-00:00**

(Serviço de PA, refeições ligeiras e bar)

Restaurante 19º Piso

Brevemente, um novo restaurante,
a mesma vista



PEQUENO-ALMOÇO

07h30 - 10h30 servido no HUB Gastrobar

- Reserva do seu horário de pequeno-almoço no check-in ou no dia anterior, mediante disponibilidade existente
- Será garantido o distanciamento entre mesas

Para mais informações contacte
T +351 226 086 600 | E geral@portopalaciohotel.pt

